

## Szolgáltatás minőségi mutatók 2017. Ditel 2000 Kft

### Általános szolgáltatás minőségi adatok Internet hozzáférési szolgáltatás

Garantált le -, és feltöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<b>Csomag neve 20/10</b>				
Letöltési sebesség	6,144	6,144	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	3,072	3,072	Mbit/s	3.sz. melléklet
<b>Csomag neve 30/20</b>				
Letöltési sebesség	8,192	8,192	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	4,096	4,096	Mbit/s	3.sz. melléklet
<b>Csomag neve 80/25</b>				
Letöltési sebesség	10,240	10,240	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	5,120	5,120	Mbit/s	3.sz. melléklet
<b>Csomag neve 100/30</b>				
Letöltési sebesség	12,288	12,288	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	6,144	6,144	Mbit/s	3.sz. melléklet

Előfizetők száma 2017 dec. 31: 162 db

ebből egyéni előfizető: 153 db

DITEL 2000 Kft.  
Cg. 01-09/682492  
Budavári Lóránt  
Adószám: 1530828-2-41  
Tel.: +36 1 999-4295  
www.ditel.hu  
ügyvezető

**1000 előfizető felett vállalt célértékek**

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet szolgáltatás	na	na	nap	3.sz. melléklet

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet szolgáltatás	na	na	óra	3.sz. melléklet

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet szolgáltatás	na	na	%	3.sz. melléklet

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet szolgáltatás	na	na	%	3.sz. melléklet